

Plaquette commerciale – CAP Equipier Polyvalent du Commerce

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développez les compétences recherchées par les entreprises

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Réceptionner et contrôler les marchandises
- ✓ Organiser et gérer les stocks
- ✓ Mettre en rayon et valoriser les produits
- ✓ Participer aux implantations commerciales
- ✓ Préparer les commandes clients
- ✓ Accueillir, informer et conseiller les clients
- ✓ Participer à l'encaissement
- ✓ Utiliser les outils numériques du commerce
- ✓ Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de qualité
- ✓ Travailler efficacement en équipe

Une pédagogie tournée vers l'emploi

📖 Cours en présentiel

Plateaux techniques commerce

Alternance CFA / Entreprise

💻 Utilisation des outils numériques

Mises en situation professionnelles

LE PROGRAMME

Bloc 1 – Recevoir et suivre les commandes

- Participation aux commandes fournisseurs
- Réception des marchandises
- Contrôle qualitatif et quantitatif
- Gestion des stocks
- Rangement de la réserve
- Préparation des commandes clients
- Gestion des retours et des colis

Bloc 2 – Mettre en valeur et approvisionner

- Mise en rayon
- Réassort
- Implantation des produits
- Merchandising
- Étiquetage
- Signalétique commerciale
- Participation aux inventaires
- Prévention de la démarque

Bloc 3 – Conseiller et accompagner le client

- Accueil clientèle
- Découverte des besoins
- Conseil personnalisé
- Vente de produits et services

- Encaissement
- Fidélisation
- Gestion des réclamations
- Parcours client omnicanal

Enseignements professionnels associés

- Communication professionnelle
- Techniques de vente
- Mercatique
- Gestion commerciale
- Outils numériques
- Prévention des risques
- Hygiène et sécurité
- Anglais professionnel

ÉVALUATION & ADMISSION

Évaluation

Les compétences sont évaluées grâce à :

- ✓ Contrôle continu
- ✓ Évaluations pratiques
- ✓ Mises en situation professionnelles
- ✓ Examens blancs
- ✓ Épreuves certificatives conformes au référentiel du CAP EPC

Public concerné

Cette formation s'adresse :

- Aux apprentis souhaitant préparer un CAP en 2 ans en apprentissage.

- Aux personnes titulaires du Brevet des collèges

Prérequis

- ✓ Être titulaire du brevet des collèges.
- ✓ Être en contrat d'apprentissage ou en recherche d'une entreprise.
- ✓ Être motivé par les métiers du commerce et de la relation client

VOTRE AVENIR

Débouchés

Le CAP EPC permet d'accéder rapidement aux métiers de :

Équipier polyvalent du commerce

Employé(e) de libre-service

🛒 Hôte / Hôtesse de caisse

👤 Employé(e) commercial(e)

📦 Préparateur(trice) de commandes

🚗 Employé(e) de drive

👤 Vendeur(se)

Conseiller(ère) de vente

Poursuites d'études

🎓 Bac Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente (MCV)

🎓 BP Vente

🎓 Titre Professionnel - Conseiller de Vente (niveau BAC)

🎓 Titre professionnel – Manager des établissements marchands (niveau BTS)

Construisez votre avenir dans le commerce

!

Le commerce évolue chaque jour.

Rejoignez une formation qui vous permettra d'acquérir un diplôme reconnu, une véritable expérience professionnelle et toutes les compétences attendues par les employeurs.

Informations pratiques

📅 Durée : 2 ans

📖 Formation en apprentissage

📅 Alternance CFA (1 journée par semaine) / Entreprise

🔗 Formation entièrement financée pour l'apprenti

Accessibilité

♿ Le CFA accueille les personnes en situation de handicap.

Un accompagnement personnalisé est proposé par le référent handicap formé aide à la réussite de chaque apprenant.